

BIJLAGE – AANVULLENDE VOORWAARDEN DUURZAME ENERGIESYSTEMEN (CONSUMENTEN)

Sundriven

(Aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten – AVIC)

Artikel 1 – Toepasselijkheid en rangorde

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Sundriven met betrekking tot de levering en installatie van duurzame energiesystemen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot PV-installaties, energieopslagsystemen (EOS), batterijen, laadvoorzieningen voor elektrische voertuigen en eventuele noodstroom- of back-upsystemen.

Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: eerst de overeenkomst en/of offerte, vervolgens deze aanvullende voorwaarden en ten slotte de AVIC.

Deze aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de AVIC en doen geen afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

Artikel 2 – Aard en omvang van de werkzaamheden

De werkzaamheden van Sundriven beperken zich tot hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst en bijbehorende documentatie is opgenomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvatten de werkzaamheden uitsluitend de levering, montage, aansluiting en inbedrijfstelling van de overeengekomen systemen.

Tot de werkzaamheden behoren uitdrukkelijk niet, tenzij anders overeengekomen, het uitvoeren van constructieve berekeningen, het beoordelen van de bouwkundige staat van het dak of de installatieplaats, het verzorgen van vergunningen, het aanpassen of realiseren van netaansluitingen, het afsluiten van energiecontracten of het uitvoeren van uitgebreide elektrotechnische keuringen zoals Scope 12.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheden van de consument

De consument staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem verstrekte gegevens en voor de geschiktheid van de woning en installatie plaats.

De consument draagt zorg voor:

- een veilige en toegankelijke werkomgeving;
- de aanwezigheid van benodigde aansluitingen en voorzieningen;
- het tijdig verkrijgen van eventuele vergunningen;
- de aanmelding van de installatie bij de netbeheerder, tenzij anders overeengekomen.

Indien schade ontstaat als gevolg van onjuiste informatie of een ongeschikte situatie, komt deze voor rekening van de consument, tenzij Sundriven haar waarschuwingsplicht zoals bedoeld in de AVIC niet is nagekomen.

Artikel 4 – Ontwerp, configuratie en systeemkeuzes

Indien het ontwerp, de configuratie of specifieke wensen (zoals plaatsing, vermogen, opslaginstellingen of laadinstellingen) (mede) door of namens de consument worden bepaald, berust de verantwoordelijkheid daarvoor bij de consument.

Sundriven is niet aansprakelijk voor gevolgen van dergelijke keuzes, mits zij de consument heeft gewezen op eventuele risico's die voor haar kenbaar waren.

Artikel 5 – Prestaties en verwachtingen

Eventuele berekeningen, prognoses of indicaties met betrekking tot energieopbrengst, opslagcapaciteit, laadsnelheid, energiebesparing of terugverdientijd zijn uitsluitend indicatief en gebaseerd op aannames.

Sundriven garandeert geen specifieke prestaties met betrekking tot:

- energieopbrengst van PV-installaties;
- beschikbaarheid of inzetbaarheid van energieopslag;
- laadsnelheid of beschikbaarheid van laadvoorzieningen;
- beschikbaarheid van noodstroomvoorzieningen.

Afwijkingen tussen prognoses en daadwerkelijke prestaties geven geen recht op schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Net, externe afhankelijkheden en systeemintegratie

De werking van de installatie is afhankelijk van externe factoren, waaronder het elektriciteitsnet, software, internetverbindingen en systemen van derden.

Sundriven is niet verantwoordelijk voor beperkingen, storingen of verminderde prestaties die voortvloeien uit deze externe factoren, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 – Planning en voorwaarden voor uitvoering

Sundriven streeft ernaar de installatie uit te voeren binnen een termijn van circa vier (4) weken na totstandkoming van de overeenkomst. Deze termijn is indicatief.

De uitvoering vangt pas aan nadat:

- de overeenkomst is bevestigd;
- een eventuele aanbetaling is voldaan;
- aan de noodzakelijke voorbereidende voorwaarden is voldaan.

Sundriven is gerechtigd de uitvoering op te schorten indien niet aan deze voorwaarden is voldaan.

Artikel 8 – Betaling

Partijen komen overeen dat betaling plaatsvindt in twee termijnen, bestaande uit een aanbetaling van twintig procent (20%) van het totaalbedrag bij opdracht en het resterende bedrag na oplevering, te voldoen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum.

Indien niet tijdig wordt betaald, is Sundriven gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, met inachtneming van de AVIC.

Artikel 9 – Meer- en minderwerk

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Sundriven de consument hierover informeren.

Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de consument, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is ter voorkoming van schade of gevaar.

Artikel 10 – Oplevering

De installatie wordt als opgeleverd beschouwd wanneer deze gereed is gemeld en functioneert overeenkomstig de overeenkomst.

Kleine gebreken die het gebruik niet verhinderen vormen geen grond voor het weigeren van oplevering en zullen binnen een redelijke termijn worden hersteld.

Artikel 11 – Gebruik, onderhoud en systeembeheer

De consument is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de installatie en het (laten) uitvoeren van noodzakelijk onderhoud.

Wijzigingen door derden, onjuist gebruik of het niet uitvoeren van onderhoud kunnen invloed hebben op de werking van de installatie en op garantieaanspraken.

Artikel 12 – Monitoring en digitale systemen

Eventuele monitoring, apps en software worden geleverd als hulpmiddel en vormen geen resultaatsverplichting.

Sundriven is niet aansprakelijk voor storingen, dataverlies of tijdelijke onbeschikbaarheid, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 – Beperking van aansprakelijkheid bij uitval

Voor zover wettelijk toegestaan, is Sundriven niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke of blijvende uitval, storing of beperkte beschikbaarheid van systemen.

Hieronder wordt mede verstaan:

- gemiste energieopbrengst;
- gemiste besparingen;
- kosten voor vervangende energie;
- kosten doordat een voertuig niet kan worden geladen;
- schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van noodstroom.

Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 14 – Garantie en afbakening

Onverminderd het bepaalde in de AVIC geldt dat de garantie van Sundriven uitsluitend betrekking heeft op de deugdelijke uitvoering van de installatie.

Voor geleverde producten, waaronder zonnepanelen, omvormers, batterijen en laadpalen, gelden de fabrieksgaranties van de betreffende leveranciers.

De garantie strekt zich niet uit tot:

- prestaties of rendement van de installatie;
- externe factoren zoals netbeperkingen of softwareproblemen;
- slijtage, gebruik of veroudering;
- storingen die niet het gevolg zijn van installatiewerk.

Garantieaanspraken vervallen voor zover:

- wijzigingen door derden zijn aangebracht;
- onderhoud niet is uitgevoerd;
- gebruik niet in overeenstemming is met instructies.

Deze bepaling laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht wordt mede verstaan netcongestie, materiaaltekorten, storingen in systemen van derden, softwareproblemen en extreme weersomstandigheden.

In geval van overmacht is Sundriven niet aansprakelijk en heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of op te schorten.

Artikel 16 – Slotbepaling

Deze aanvullende voorwaarden zijn specifiek opgesteld voor duurzame energiesystemen en vullen de AVIC aan waar deze geen rekening houden met de specifieke aard en risico's van dergelijke installaties.

Sundriven