

Algemene Voorwaarden - Sundriven

Versie 1.4 - maart 2023

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten tussen Sundriven en particuliere Klanten.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Sundriven: Sundriven, gevestigd te Maarn en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 76732843.

1.2. Klant: Een natuurlijk persoon met wie Sundriven schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan.

1.3. Zonnestroomsysteem: Alle onderdelen die Sundriven levert die de opwek, het opslaan, het monitoren, het sturen en eventueel het verdelen van (zonne)energie mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: zonnepanelen, omvormer, app, monitoring device(s), montagemateriaal en klein materiaal.

1.4. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Sundriven en de klant tot koop van het Zonnestroomsysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services. Dit betreft een digitaal of schriftelijk ondertekende offerte.

1.5. Installatiewerkzaamheden: De daadwerkelijke plaatsing van het Zonnestroomsysteem in opdracht van de Klant.

2. Overeenkomst

2.1. Na het accepteren en ondertekenen van de Overeenkomst heeft de Klant niet het recht om tot en met de dag van Installatiewerkzaamheden, de Overeenkomst kosteloos te annuleren. De kosten die verhaald worden op de Klant zijn 5% van het oorspronkelijke totale offerte bedrag. Wanneer het eerste deel van de Betaling door de Klant is gedaan, zal deze worden teruggestort op de rekening van de Klant.

2.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Sundriven een door de Klant digitaal ondertekende of schriftelijk ondertekende Overeenkomst ontvangt en vervolgens digitaal of schriftelijk accepteert.

2.3. De algemene voorwaarden vormen een onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende voorwaarden kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien deze door Sundriven zijn aanvaard en vermeld op het geaccepteerde offerte blad, waaruit de Overeenkomst blijkt.

2.4. Sundriven behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, etc.) een vergelijkbaar of beter Zonnestroomsysteem aan de Klant te leveren.

2.5. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van het Zonnestroomsysteem zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Prijs en Betaling

3.1. Na het accepteren van de Overeenkomst zal de Klant een Betaling doen van 50% over de totaalprijs die in de Overeenkomst is gegeven.

3.2. Na de oplevering van het Zonnestroomsysteem zal de Klant binnen 7 dagen betalen.

3.4. Sundriven heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn betaalverplichtingen voldoet.

4. Installatiewerkzaamheden

4.1. Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van Sundriven, volgens de geldende voorschriften en de door Sundriven gestelde normen.

4.2. Het Zonnestroomsysteem wordt gezien als opgeleverd wanneer Sundriven het Zonnestroomsysteem, na voltooiing van de installatiewerkzaamheden, in werking stelt.

4.3. Sundriven behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de Installatiewerkzaamheden, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot:

- a) De veiligheid van de medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
- b) De locatie voor de Installatiewerkzaamheden niet afdoende bereikbaar is;
- c) De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- d) Asbest wordt aangetroffen;
- e) De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
- f) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
- g) Toeleveranciers in gebreken blijken de producten, die beschreven in de Overeenkomst, aan Sundriven te leveren.

5. Verplichtingen van de Klant

5.1. De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnestroomsysteem ligt bij de klant. Storingen of defecten zullen terstond aan Sundriven worden gemeld.

5.2. De klant is verplicht het Zonnestroomsysteem overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken.

5.3. Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

5.4. Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.

5.5. De Klant vrijwaart Sundriven en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnestroomsysteem zonder noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunning verplicht is gemonteerd.

6. Garanties

6.1. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele Zonnestroomsysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door Klant gekozen producten. De toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:

- a) Productgarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangen product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
- b) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het Zonnestroomsysteem. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.

6.2. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnestroomsysteem. Sundriven zal vervolgens onderzoek starten en het daadwerkelijke probleem verhelpen.

6.3. Bij het niet functioneren van een Zonnestroomsysteem zal Sundriven de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

6.4. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

6.5. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Sundriven worden verricht.

7. Aansprakelijkheid

8.1. Sundriven zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

8.2. Sundriven is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

8.3. In geval van schade ten gevolge van de Installatiewerkzaamheden kan Sundriven enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

8.4. Mocht het Zonnestroomsysteem om welke reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

8.5. Sundriven is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnestroomsysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.

8. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

9.1. Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.

9.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.